**DFD DE PAGAMENTO**

**Realizar pagamento de pedido**

**Evento:** Cliente faz o pagamento do pedido

**Objetivo:** Realizar pagamento do pedido

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Recebe os valores dos produtos contidos no pedido pelo cliente
* Cliente escolhe forma de pagamento
* Envia pagamento

**Verificar pedido**

**Evento:** Atendente valida pedido

**Objetivo:** Validar pedido

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Verifica se pagamento foi efetuado.
* Guarda o pedido do cliente em Pedido
* Informa ao Cliente o número de seu pedido

**Cancela pedido**

**Evento:** Cliente cancela pedido

**Objetivo:** cancelar pedido

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Cliente envia solicitação de cancelamento
* Atendente altera status do pedido para cancelado

**Tratar Pagamento em aberto**

**Evento:** Atendente trata pagamento em aberto

**Objetivo:** Tratar pagamento em aberto

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente avisa cliente que o pagamento está em aberto
* Se o cliente não realizar o pagamento, informa ao cliente que o pedido foi recusado e finaliza.
* Cliente recebe a informação
* Se o cliente desejar ainda o produto o mesmo solicita a loja um novo boleto
* Atendente recebe a informação
* Se o cliente não retornar o atendente finaliza o pedido
* Atendente gera novo boleto
* Envia boleto

**Registrar Pagamento**

**Evento:** Atendente Recebe pagamento

**Objetivo:** Registrar pagamento

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente recebe pagamento do cliente
* Registra pagamento alterado status do produto como pago

**DFD DE ENVIO**

**Finalizar pedido**

**Evento:** Cliente finaliza pedido

**Objetivo: Finalizar pedido**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Cliente conclui escolha de produtos
* Atendente recebe pedido finalizado

**Anotar pedido**

**Evento:** Atendente anota pedido já finalizado

**Objetivo: Anotar** **pedido**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Verifica se pedido não tem nenhuma anormalidade.
  + Pedido cancelado por conta de alguma informação errada

**Validar pedido**

**Evento:** Atendente validar pedido

**Objetivo:** validar pedido

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente valida pedido

**Tratar Envio**

**Evento:** Atendente trata do envio do pedido

**Objetivo: Tratar Envio**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente avisa que o pedido foi alterado o status
  + Recebe confirmação do cliente para cancelamento ou continuação

**Cancelar pedido**

**Evento:** Cliente faz solicitação para cancelamento

**Objetivo: Cancelar pedido**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Cliente solicita para cancelar envio do pedido
* Atendente retorna produto para loja
* Atendente estorna pagamento para cliente

**Cancelar pedido**

**Evento:** Cliente faz solicitação para cancelamento

**Objetivo: Cancelar pedido**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Cliente solicita para cancelar envio do pedido
* Atendente retorna produto para loja
* Atendente estorna pagamento para cliente

**Tratar Pagamento em aberto**

**Evento:** Atendente trata pagamento em aberto

**Objetivo:** Tratar pagamento em aberto

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente avisa cliente que o pagamento está em aberto
* Se o cliente não realizar o pagamento, informa ao cliente que o pedido foi recusado e finaliza.
* Cliente recebe a informação
* Se o cliente desejar ainda o produto o mesmo solicita a loja um novo boleto
* Atendente recebe a informação
* Se o cliente não retornar o atendente finaliza o pedido
* Atendente gera novo boleto
* Envia boleto

**Registrar Pagamento**

**Evento:** Atendente recebe pagamento do cliente

**Objetivo: Registrar Pagamento**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente registra pagamento
* Se o cliente não realizar o pagamento, informa ao cliente
* Cliente recebe a informação
* Atendente registra que pagamento foi recebido

**Enviar produto**

**Evento:** Atendente envia produtos do pedido

**Objetivo: Enviar produto**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente faz envio do produto
* Atendente envia rastreio do produto
* Cliente recebe rastreio

**Registrar recebimento**

**Evento:** Cliente recebe produto e envia confirmação de recebimento

**Objetivo: Registrar recebimento**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Cliente recebe produto
  + Caso não tenha recebido envia solicitação de reenvio
* Atendente confirma recebimento
* Atendente registra recebimento

**DFD DE CADASTRAMENTO**

**Aumentar Estoque**

**Evento:** Atendente aumenta estoque da loja

**Objetivo:** Aumentar Estoque

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente verifica estoque da loja
* Atendente cadastra produtos na loja

**Receber produto**

**Evento:** Atendente recebe produto

**Objetivo: receber produto**

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Receber produto dos fornecedores
* Atendente confirma produtos recebido
* Guarda aumenta estoque

**Cadastrar produto**

**Evento:** Atendente cadastrar produtos

**Objetivo:** Cadastrar produto

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente cadastra produtos recebidos
* Estoque aumenta com os produtos recebidos

**Validar produtos**

**Evento:** Atendente valida produtos cadastrados

**Objetivo:** Validar produtos

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente valida todos os produtos cadastrados
* Alterar produto em estoque cadastrado errado
* Validar produtos recebidos por fornecedor

**Registrar Pagamento**

**Evento:** Atendente Recebe pagamento

**Objetivo:** Registrar pagamento

**Trabalhadores Envolvidos:**

Atendente

* Atendente recebe pagamento do cliente
* Registra pagamento alterado status do produto como pago